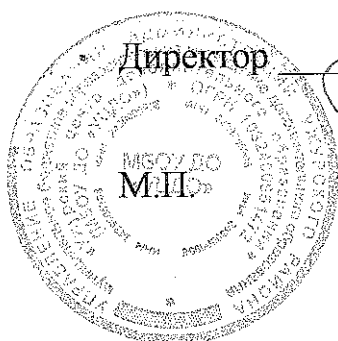


ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг, предоставляемых
МБОУ ДО «УЦДО»

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества
Приказ № 117/2 от 05.11.2024г «Об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ»
2. Период проведения *05.11.2024г – 14.11.2024г.*
3. Форма проведения: *электронный опрос*
4. Ответственный: *Милицин Иван Юрьевич, системный администратор*
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) **552**
- % от общего количества респондентов **42**
6. Оценка качества услуг, в т.ч.:
 - соответствует требованиям *качество предоставляемых услуг, набор предлагаемых услуг, режим работы, продолжительность занятий, культура обслуживания, санитарное состояние помещений, доступность информации на сайте, охрана, техника безопасности;*
 - предоставляется с устранимыми нарушениями *отсутствует;*
 - не соответствует требованиям *удобство сайта «Новигатор».*
7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:
Не удобная расположенность ЦДО, холодно, отсутствие питания, отсутствие в ЦДО спортивного зала.



Директор

/ Н.А.Мальковская

«18» ноября 2024г.