



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168 кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 **г. АЧИНСК**
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
☎ 8 (39151) 5-09-41
✉ achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. КАНСК**
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
☎ 8 (39161) 3-26-55
✉ kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. ЛЕСОСИБИРСК**
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
☎ 8 (39145) 5-43-57
✉ lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. МИНУСИНСК**
ул. Комарова, 1, кабинет № 31
☎ 8 (39132) 5-74-20
✉ minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. НОРИЛЬСК**
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310
☎ 8 (3919) 46-77-06
✉ norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР, ПРИБРЕТЕННЫЙ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



✓ Однако отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата уплаченной им суммы.

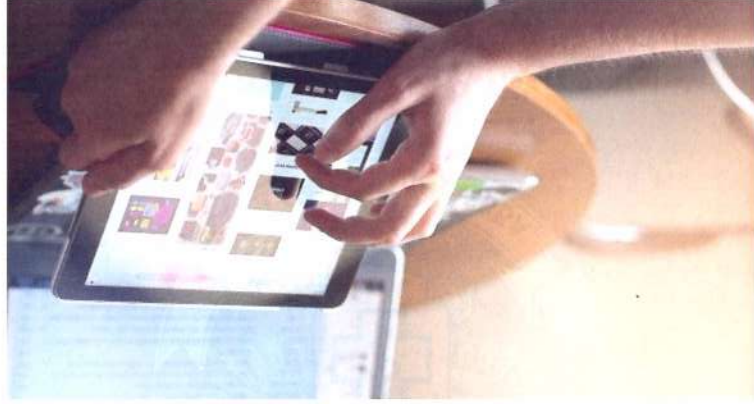
В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем, осуществляется не одновременно с возвратом им товара, указанная сумма возвращается продавцом **с согласия** покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;
- путём перечисления на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Следует учитывать, что оплата товара покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, не освобождает продавца от обязанности вернуть уплаченную покупателем сумму при возврате им товара.

Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

В настоящее время широкое распространение получил дистанционный способ продажи товаров, при котором потребитель заключает с продавцом договор розничной купли-продажи, ознакомившись с предположенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи и иным способом, исключаяшим непосредственное ознакомление потребителя с товаром.



ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ, ПРОИЗВОДИТЕЛЮ ИЛИ ПОСРЕДНИКУ В СЛУЧАЕ НЕИСПРАВНОСТИ ИЛИ НЕПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

■ по причине получения товара ненадлежащего качества;

■ если товар ненадлежащего качества не соответствует описанию либо не подходит.

ЕСЛИ ТОВАР НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА...

В ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» закреплено право покупателя в случае получения товара ненадлежащего качества на: ■ безвозмездное устранение недостатков товара;

■ возмещение расходов на их исправление покупателя или третьим лицом;

■ соразмерное уменьшение покупной цены;

■ замену на товар аналогичной марки или на такой же товар другой марки с соответствующей

■ возврату покупателем за товар суммы;

Покупатель вправе также потребовать **полного возмещения убытков**, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В ОТНОШЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОГО ТОВАРА потребитель в случае обнаружения в нем недостатков в течение 15 дней со дня передачи товара вправе:

↙ отказать от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы;

↘ предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

■ обнаружение существенного недостатка товара;

■ нарушение установленных сроков устранения недостатков товара;

■ невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

ЕСЛИ ТОВАР НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА...

Потребитель вправе отказать от заказа того дистанционно товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение **семи дней без объяснения причин**.

Если в момент доставки вам не была **предоставлена в письменной форме информация** о порядке и сроках возврата товара, то указанные сроки увеличиваются **до трех месяцев** (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Это означает, что если до фактической пере-

дачи товара или истечения указанных выше сроков вы передумали приобрести товар, то вы **вправе** вернуть его продавцу и потребовать обратно уплаченные деньги (в случае предоплаты) **без указания каких-либо оснований**.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его **товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара**. Однако отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказать от товара на **надлежащего качества, имеющего индивидуальные свойства**, если указанный товар может быть использован исключительно приобретателем его потребителем.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

↙ Для возврата товара направьте продавцу **письменное заявление** с отказом от товара и требованием о возврате денежных средств. Заявление направляется заказным письмом с уведомлением о вручении и адрес продавца либо иным способом, позволяющим зафиксировать факт вручения. Способ доставки товара продавцу определяется по соглашению с последним.

↙ При отказе покупателя от товара продавец **должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующих требований**.

Как правило, при возврате покупателем товара составляются накладная или акт о возврате товара, в которых, в частности, указывается наименование товара, сумма, подлежащая возврату, а также ставятся подписи продавца и покупателя.