

ПЕРЕРЫВЫ ОТОПЛЕНИЯ:

- не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С),
- не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;
- не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С;

ПЕРЕРЫВЫ В ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО ВЫВОЗА ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ИЗ МЕСТ НАКОПЛЕНИЯ:

- не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже;
- не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С.

Перерасчет за не предоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества в вышеуказанных перерывах не производится.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168 кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 г. АЧИНСК
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
☎ 8 (39151) 5-09-41
✉ achinsk_fguz@ 24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. КАНСК
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
☎ 8 (39161) 3-26-55
✉ kansk_fguz@ 24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. ЛЕСОСИБИРСК
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
☎ 8 (39145) 5-43-57
✉ lesosibirsk_fguz@ 24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. МИНУСИНСК
ул. Комарова, 1, кабинет № 31
☎ 8 (39132) 5-74-20
✉ minusinsk_fguz@ 24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. НОРИЛЬСК
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310
☎ 8 (3919) 46-77-06
✉ norilsk_fguz@ 24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению отоплением и обращению с твердыми коммунальными отходами, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.

Требования к качеству коммунальных услуг, а также доступные переборы в их предоставлении закреплены в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (Утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354).

ПОТРЕБИТЕЛИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ВПРАВЕ:

- ▶ получать в необходимых объемах коммунальные услуги;
- ▶ получать услуги надлежащего качества;
- ▶ получать от исполнителя сведения о правильности и исполнении предоставляемого потребителю к услуге размера платы за коммунальные услуги;

- ▶ требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об оставлении акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

- ▶ получать от исполнителя информацию о предоставлении коммунальных услуг;
- ▶ требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, а также за период времени отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

- ▶ требовать изменения размера платы за коммунальные услуги по электроснабжению с учетом социальной нормы потребления

электрической энергии (мощности) в случае если в субъекте Российской Федерации установлена социальная норма;

- ▶ требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных (квартирных) или коммунальных приборов учета и распределителей;

- ▶ осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.



СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ БЕЗ ПРЕВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИОСТАНОВИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- ▶ возникновение или угроза возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

- ▶ возникновение стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;

- ▶ выявление факта несанкционированного подключения в многоквартирном доме

вания потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения; использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощностей подключения которых превышает максимум мощности для получения коммунальных услуг; исполнения из технических характеристик приборов учета и распределителей; осуществления работ по техническому обслуживанию индивидуальных (квартирных) или коммунальных приборов учета и распределителей;

ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕБОРЫ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И НИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ

ПЕРЕБОРЫ ПОДАЧИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ:

- ▶ 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, либо 4 часа единовременно;

ПЕРЕБОРЫ ПОДАЧИ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ:

- ▶ 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на туликовой магистрали - 24 часа подряд;

ПЕРЕБОРЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ:

- ▶ не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии);

ПЕРЕБОРЫ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ:

- ▶ 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии иного источника питания;

ПЕРЕБОРЫ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ:

- ▶ не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца;