

ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОБРАТИТЬСЯ В СУД СО СЛЕДУЮЩИМИ ИСКОВЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОДАВЦУ:

- о взыскании неосновательного обогащения в виде разницы в цене товара между чеком и ценником (п.1 ст.1102 ГК РФ);
- о расторжении договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы (п.1 ст.12 Закона о защите прав потребителей).

Для привлечения организации к административной ответственности вы вправе обратиться с заявлением в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168 кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 **г. АЧИНСК**
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
☎ 8 (39151) 5-09-41
✉ achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. КАНСК**
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
☎ 8 (39161) 3-26-55
✉ kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. ЛЕСОСИБИРСК**
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
☎ 8 (39145) 5-43-57
✉ lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. МИНУСИНСК**
ул. Комарова, 1, кабинет № 31
☎ 8 (39132) 5-74-20
✉ minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. НОРИЛЬСК**
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310
☎ 8 (3919) 46-77-06
✉ norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЦЕНА НА ЦЕННИКЕ И В ЧЕКЕ РАЗНЫЕ?

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

НЕ РЕДКО ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРА В МАГАЗИНЕ ВОЗНИКАЕТ СИТУАЦИЯ, КОГДА ЦЕНА НА ТОВАР, УКАЗАННАЯ НА ЦЕННИКЕ, НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЦЕНЕ НА КАССЕ.



КАК РАЗРЕШИТЬ ЭТУ СИТУАЦИЮ? И НАДО ЛИ ПЛАТИТЬ ДОРОЖЕ?

В соответствии со ст. 10 Закона о защите прав потребителей продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товаре, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе сведения о цене и условиях приобретения товара.

Согласно п. 3 Общих правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, каждый вид товара продавец обязан снабдить ценником, на котором должно быть подробно указано наименование товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

Поэтому никакие объяснения о забвении товара не могут стать основанием для покупки по навязываемой вам завышенной цене.

Выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотографий товаров и т.п.) в месте их продажи признается **публичной офертой** независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствует вышине товары не предназначены для продажи (ст. 494 Гражданского кодекса РФ).

ТАКИМ ОБРАЗОМ, ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ПРОДАТЬ ТОВАР ПО ЦЕНЕ, УКАЗАННОЙ НА ЦЕННИКЕ.

ДАЖЕ ЕСЛИ ПОКУПКА СОВЕРШЕНА И ПРОВИТ ЧЕК, ПОКУПАТЕЛЮ ДОЛЖНЫ ВЕРНУТЬ РАЗНИЦУ.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСООТВЕТСТВИЯ ЦЕН НА ЦЕННИКАХ И ЧЕКАХ:

Зафиксируйте информацию о цене, размещенную на ценнике, сфотографируйте ценник или в присутствии свидетелей пригласите представителя продавца к месту размещения ценника товара, чтобы зафиксировать разницу в ценах между чеком и ценником.

В случае возникновения спора в подтверждение условий договора розничной купли-продажи вы вправе ссылаться на свидетельские показания (ст. 493 Гражданского кодекса РФ).

Предъявите претензию продавцу устно, а в случае отказа в удовлетворении устной претензии предъявите письменную претензию.

Вы вправе указать в претензии одно из следующих требований:

- требование о возврате разницы в цене товара между чеком и ценником (ст. 1102 ГК РФ);
- в разумный срок отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков в связи с не предоставлением возможности незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (п. 1 ст. 12 Закона о защите прав потребителей).

При отказе продавца в удовлетворении претензии покупатель вправе обратиться в суд и (или) в уполномоченные органы для привлечения органа-цип к административной ответственности.

