

## СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Замена товара на товар этой же или другой марки – 7 дней. При необходимости дополнительной проверки качества – 20 дней. При отсутствии необходимого для замены товара – 1 месяц;
- Соразмерное уменьшение цены – 10 дней;
- Безвозмездное устранение недостатков – не более 45 дней;
- Возврат уплаченной за товар денежной суммы – 10 дней.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ЗА ПРОСРОЧКУ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

За нарушение указанных выше сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.



### Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



## КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168 кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА  
ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



## КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 **г. АЧИНСК**  
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7  
☎ 8 (39151) 5-09-41  
✉ achinsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. КАНСК**  
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301  
☎ 8 (39161) 3-26-55  
✉ kansk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. ЛЕСОСИБИРСК**  
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14  
☎ 8 (39145) 5-43-57  
✉ lesosibirsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. МИНУСИНСК**  
ул. Комарова, 1, кабинет № 31  
☎ 8 (39132) 5-74-20  
✉ minusinsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. НОРИЛЬСК**  
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310  
☎ 8 (3919) 46-77-06  
✉ norilsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



## ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ ПОТРЕБИТЕЛЬ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ВПРАВЕ:**

ПОТРЕБОВАТЬ ЗАМЕНЫ НА ТОВАР ЭТОЙ ЖЕ МАРКИ;

ПОТРЕБОВАТЬ ЗАМЕНЫ НА ТАКОЙ ЖЕ ТОВАР ДРУГОЙ МАРКИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРЕСЧЕТОМ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ;

ПОТРЕБОВАТЬ СОРАЗМЕРНОГО УМЕНЬШЕНИЯ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ;

ПОТРЕБОВАТЬ СОРАЗМЕРНОГО УМЕНЬШЕНИЯ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ;

ПОТРЕБОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОГО БЕЗВОЗМЕЗДНОГО УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ;

ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ.



Указанные требования предъявляются продавцу либо уполномоченной организацией, либо уполномоченному лицу индивидуальному предпринимателю в течение гарантийного срока или срока годности.

## ОТДЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ УСТАНОВЛЕННЫХ В ОТНОШЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ:

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты;

2. Автомобили легковые, мотоциклы, моторолеры;

3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы; суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты;

5. Оборудование беспроводной связи для бытового использования;

6. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные;

7. Лазерные или струйные многофункциональные устройства;

8. Комплекты спутникового телевидения; 9. Телевизоры, цифровые фото- и видеомеры;

10. Холодильники, посудомоечные машины, стиральные машины, сушильные машины, кухонные комбайны, плиты; микроволновые печи, робот-пылесосы;

11. Части механические, электронно-механические и электронные с двумя и более функциями;

12. Инструмент электрифицированный, и другие товары.



**В ОТНОШЕНИИ ТАКИХ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В НЕМ НЕДОСТАТКОВ ВПРАВЕ В ТЕЧЕНИЕ 15 ДНЕЙ СО ДНЯ ПОКУПКИ:**

■ потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы

■ предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим пересчетом покупной цены.

По истечении названного срока требования о возврате денег или замене товара подлежат удовлетворению только в случаях:

■ обнаружения существенного недостатка товара;

■ нарушения сроков устранения недостатков товара;

в невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

**Требование может быть предъявлено как в устной, так и в письменной форме.**

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости **провести проверку качества товара**. У потребителя есть право участия в такой проверке.

Если же продавец в ходе проведения проверки качества недостатков в товаре не выявил и возник спор об их наличии или причинах, продавец **обязан провести экспертизу товара за свой счет**. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.