

УТВЕРЖДАЮ

приказ № 207 от 21.12.2022г

И.В. Милина

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2023 год  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Ужурский центр дополнительного образования»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, образовательным ресурсам	Размещение по мере поступления информации на сайте МБОУ ДО «УЦДО» о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, образовательным ресурсам.	В течение всего периода	Абрамчукова Е.В., методист; Милицин И.Ю., системный администратор		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение Онлайн-конкурсов рисунков «Зимняя планета детства», «Вдохновение», путем голосования через сайт МБОУ ДО «УЦДО».	сентябрь 2023 г.	Лопатина Е.В., старший педагог.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием ученых предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	- Актуализировать информацию на сайте МБОУ ДО «УЦДО» об электронных образовательных ресурсах, используемые педагогами при организации образовательного процесса: созданные самостоятельно: презентации, развивающие игры, видеофильмы, слайды и т.д.	Февраль 2023г	Милицин И.Ю., системный администратор.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Незначительная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня культуры общения среди работников МБОУ ДО «УЦДО»: - тематический педагогический совет «Речевой этикет и культура речи».	Июнь 2022 г.	Яковина Е.А., специалист по кадрам; Абрамчукова Е.В., методист		
Незначительная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Актуализировать информацию о реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных форм на сайте	Январь – сентябрь 2022 г.	Милицин И.Ю., системный администратор		



образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	МБОУ ДО «УЦДО» во вкладке «Дистанционное обучение»				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Участники образовательных отношений считают неудовлетворительным уровень материально-технического обеспечения ОО	Участие в конкурсах финансовой поддержки: «Шаг на встречу», «Летняя радуга», «Моя Малая Родина»	Январь-декабрь 2023г	Руководители СП, отделов		
Незначительная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение встреч с родителями по вопросу планирования и составления индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся МБОУ ДО «УЦДО».	В течение всего периода	Абрамчукова Е.В., методист; Лопатина Е.В., старший педагог		

Директор МБОУ ДО «УЦДО»



Н.А.Мальковская