

**Отчет по выполнению плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере образования, за 2022 год  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Ужурский центр дополнительного образования»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Обновление информации о перечне дополнительных общеобразовательных программ.	Январь, сентябрь 2022	Абрамчукова Е.В., методист	Обновлена информация о дополнительных образовательных программах, сетевых дополнительных программах.	Сентябрь 2022г

Нет актуальной информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Обеспечить систематическое наполнение информацией сайта МБОУ ДО «УЦДО». Своевременно удалять устаревшую информацию, создать раздел «Архив» на сайте МБОУ ДО «УЦДО».	В течение всего периода	Лопатина Е.В., старший педагог; Милицин И.Ю., системный администратор	Обновлена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ	Сентябрь 2022г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение Онлайн-конкурсов рисунков «Зимняя планета детства», «Вдохновение», путем голосования через сайт МБОУ ДО «УЦДО».	Февраль – сентябрь 2022 г.	Лопатина Е.В., старший педагог.	Создан на сайте МБОУ ДО «УЦДО» раздел «Доступная среда» с информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь 2022г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием ученых предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	- Актуализировать информацию на сайте МБОУ ДО «УЦДО» об электронных образовательных ресурсах, используемые педагогами при организации образовательного процесса: созданные самостоятельно: презентации,	Февраль 2022г	Милицин И.Ю., системный администратор.	Размещена информация на сайте МБОУ ДО «УЦДО» во вкладке «Образовательный процесс» о доступе к информационным системам и	Февраль 2022г



соответствующей образовательной программой	развивающие игры, видеофильмы, слайды и т.д.			информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; также об электронных образовательных ресурсах, используемые педагогами при организации образовательного процесса	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Незначительная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня культуры общения среди работников МБОУ ДО «УЦДО»: - тематический педагогический совет «Речевой этикет и культура речи».	Июнь 2022 г.	Яковина Е.А., специалист по кадрам; Абрамчукова Е.В., методист	Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня культуры общения среди работников МБОУ ДО «УЦДО».	
Незначительная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Актуализировать информацию о реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных форм на сайте	Январь – сентябрь 2022 г.	Милицин И.Ю., системный администратор	Размещена информация о реализации дополнительных общеобразовательных	Сентябрь 2022г

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	МБОУ ДО «УЦДО» во вкладке «Дистанционное обучение»			х программ с применением дистанционных форм на сайте МБОУ ДО «УЦДО» во вкладке «Дистанционное обучение»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Участники образовательных отношений считают неудовлетворительным уровень материально-технического обеспечения ОО	Участие в конкурсах финансовой поддержки: «Шаг на встречу», «Летняя радуга», «Моя Малая Родина»	Май-июнь 2022 г.	Пясецкая Г.А., заведующий музеем; Бородай О.В., заведующий отделом;	Участие в конкурсном отборе по предоставлению и распределению субсидий бюджетам муниципальных образований Красноярского края	Август-декабрь 2022г
Минимальная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Актуализировать на сайте информацию о режиме и графике работы МБОУ ДО «УЦДО».	Сентябрь 2022 г.	Милицин И.Ю., системный администратор	На сайте размещена информация о режиме и графике работы МБОУ ДО «УЦДО» с учётом мнения родителей	Сентябрь 2022г
Незначительная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение встреч с родителями по вопросу планирования и составления индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся МБОУ ДО «УЦДО».	Сентябрь 2022 г.	Абрамчукова Е.В., методист; Лопатина Е.В., старший педагог	Разработаны ИОМ	Сентябрь 2022г

Директор МБОУ ДО «УЦДО»



Н.А.Мальковская