ПРИНЯТО:
Педагогический совет
МБОУ ДО УЦДО
Протокол №1
от «08» сентября 2015г.

УТВЕРЖДЕНО:
Директор МБОУ ДО
УЦДО
_____ Т.П. Уварова
от «08» сентября 2015г.

МБОУ ДО "УЦДО"

Подписано цифровой подписью: МБОУ ДО "УЦДО"
DN: email=rcdo_uzhur@mail.ru, 1.2.643.3.131.1.1=120C303032343339303035393038, 1.2.643.100.1=120D31303332343030393531343732, 1.2.643.100.3=120B3134363437363839363132, street=Улица Строителей, дом 9, c=RU, st=24 Красноярский край, l=г. Ужур, title=Директор, givenName=Татьяна Михайловна, sn=Шнякина, ou=МБОУ ДО "УЦДО", o=МБОУ ДО "УЦДО", cn=МБОУ ДО "УЦДО"
Дата: 2021.06.11 14:32:46 +07'00'

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг МБОУ ДО «Ужурский центр дополнительного образования»

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг МБОУ ДО «Ужурский центр дополнительного образования» (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Ужурский центр дополнительного образования» (далее – Центр) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2.Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Центра;
- Положением о расходовании средств, полученных от предоставления платных образовательных услуг ДО «Ужурский центр дополнительного образования»;
- Положение об организации платных дополнительных образовательных услуг ДО «Ужурский центр дополнительного образования».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2.Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

2.1.1.«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.1.2.«исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

2.1.3.«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.1.4.«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

2.1.5. «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.1.6. «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

2.1.7. «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

2.1.8. «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, предъявляемая к знаниям выпускников и обязательных при реализации образовательных программ Центра, спецкурсов и.тд, предоставляемых на платной основе.

2.1.9. «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и

которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2.1.10. «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе и на платной основе.

3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре являются:

3.2.1. оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

3.2.2. оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Центра, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

3.2.3. оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

3.2.4. соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

3.2.5. получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

3.2.6. анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

3.2.7. разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

3.2.8. определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

3.2.9. внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

3.2.10. выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер корректирующих и предупреждающих действий по их устранению;

3.2.11.изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг

4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Центре является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются формы, методы, виды, процедуры, принятые в Центре для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Центре локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности в целом.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Центре принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством реализации программ и.т.д., реализуемым на платной основе.

5.Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре.

5.1.При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Центре выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов Центра, регламентирующих оказание платных образовательных услуг и порядок их оказания.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Центре системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в Центре форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Центром требований заключённых договоров;

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.5. Анализируются принятые в Центре меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и совещаниях при директоре Центра.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2.Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре отражаются в их должностных инструкциях.

6.3.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Центре, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Центра, регламентирующие его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всем работникам Центра, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Центре самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Центре может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Центра путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Центра, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники Центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.